

fabricant d'harmonie professionnelle

Business & Harmonie

Conseil
Formation
Accompagnement



www.business-harmonie.com

Qui sommes-nous ?

- Vous souhaitez développer votre **leadership** et clarifier votre **projet d'entreprise**.
- Il vous paraît essentiel d'avoir des **relations** et une **communication** interne et externe **harmonieuses**.
- Votre **vision stratégique** et votre **culture d'entreprise** doivent devenir le socle d'une **équipe gagnante**.
- Vous cherchez à renforcer vos **compétences managériales** et **commerciales**.
- La **cohésion d'équipe** est, pour vous, un enjeu fondamental dans **l'accompagnement du changement**.



- **Business & Harmonie®** est un **cabinet de conseil et de formation** qui met en œuvre :
 - un **diagnostic** précis de vos zones de progrès,
 - des **formations** sur mesure en **management** des hommes et des équipes, **communication** et **efficacité personnelle**, **vente** et négociation,
 - des séminaires de **cohésion** et de **dynamique d'équipe**,
 - un outil pour comprendre les **personnalités**, la sienne et celle des autres : la **Process Communication®**
 - un **accompagnement** individuel et collectif personnalisé.

Les relations entre Harmonie & Business

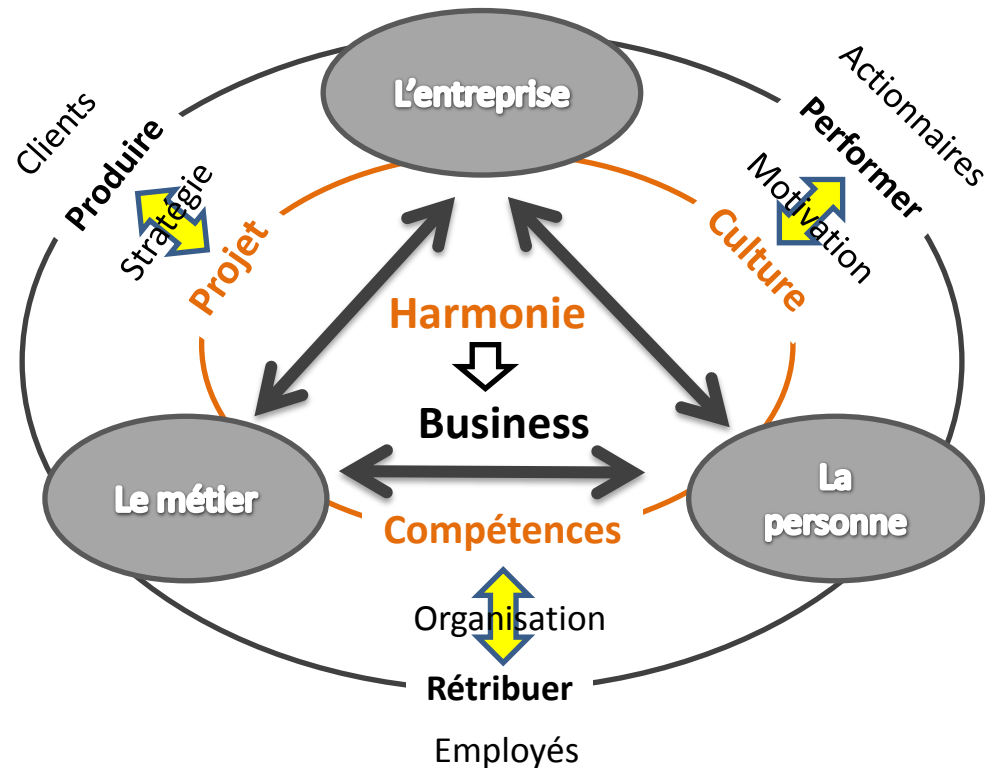
CONVICTION

Tout un chacun est plus performant dans son travail lorsqu'il est épanoui et en harmonie avec son environnement et avec lui-même.

MISSION

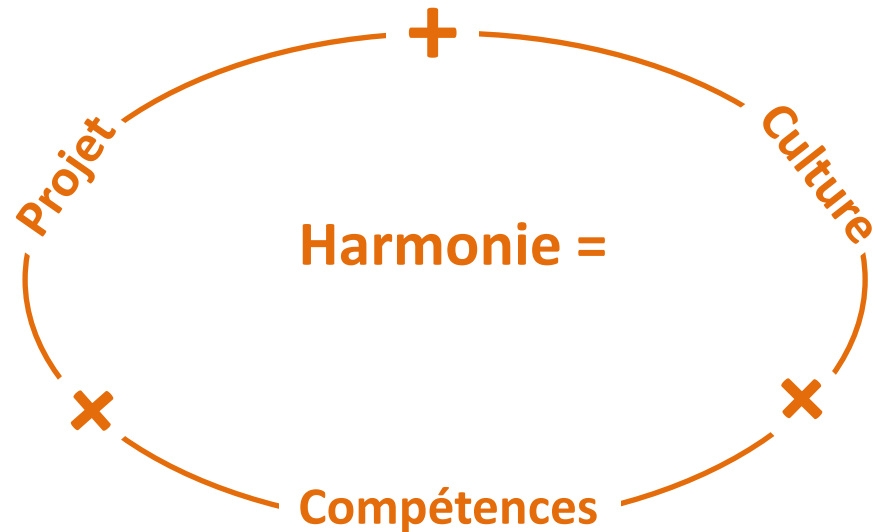
Fabriquer de l'harmonie professionnelle au service du business.

Business & Harmonie



fabricant d'harmonie professionnelle

Business & Harmonie® intervient sur les 3 dimensions de l'équation de l'harmonie professionnelle au service du business :



Projet = ce qui donne du sens

Culture = valeurs et critères, style de leadership, mode relationnel

Compétences = savoir, savoir-faire et savoir-être

NOS DOMAINES D'INTERVENTION

Diagnostic

Formation

Communication et efficacité personnelle

Management

Vente et négociation

Dynamique d'équipe

Accompagnement



1. Le diagnostic

↻ Identification des points d'harmonie et de dysharmonie au sein et entre les 3 pôles (l'entreprise, la personne, le métier).
Diagnostic possible à 3 niveaux : entreprise, équipe, individu.

↻ Inventaire de personnalité
Process
Communication®.

↻ Analyse des problèmes relationnels et proposition d'un processus de résolution.



↻ Modélisation des individus et des secteurs dont le fonctionnement est harmonieux et performant.

↻ Cartographie des compétences managériales (180 ou 360°) et proposition d'un dispositif de formation et d'accompagnement.

2. La formation

Communication et efficacité personnelle



↻ Ecouter, découvrir, échanger : les clés de la communication interpersonnelle

↻ La communication personnalisée et adaptée au profil de personnalité des interlocuteurs avec la Process Communication®

↻ Augmenter son impact et son confort face à un public

↻ Fluidifier, apaiser, harmoniser les relations et désamorcer les conflits

↻ Clarifier son rapport au temps, savoir se fixer des priorités et optimiser son organisation personnelle

↻ Développer l'affirmation de soi et l'assertivité

2. La formation

Management des hommes et des équipes

↗ Leadership : vision, projet, culture d'entreprise, exemplarité

↗ Management : fondamentaux et perfectionnement

↗ Management personnalisé et adapté aux profils de personnalités des collaborateurs avec la Process Communication®

↗ Accompagner le changement

↗ Le management à distance

↗ Le management intergénérationnel

↗ Management transversal et non hiérarchique

↗ Définir ses priorités et organiser son temps en tant que manager

↗ Coacher et accompagner ses collaborateurs : la manager coach



2. La formation

Vente et négociation

- ↻ Les techniques de vente Business to Business
- ↻ La vente en magasin, accueillir et accompagner le client
- ↻ La négociation gagnant-gagnant
- ↻ La vente complexe ou stratégique
- ↻ Personnaliser son approche commerciale en fonction des profils de personnalités des clients avec la Process Communication®



3. Dynamiser une équipe



➤ Mieux se connaître et mieux travailler ensemble par la prise en compte des profils de personnalités des membres de l'équipe avec la Process Communication®

➤ Développer la cohésion, l'harmonie et l'efficacité d'une équipe en travaillant sur les trois piliers de l'équipe gagnante :

- le projet et le but commun
- la communication
- les valeurs et critères notamment le respect et la confiance

4. Accompagner et développer

↳ Accompagnement individuel :

- En complément d'une formation pour approfondir et s'entraîner
- Dans le cadre d'une prise de fonction
- Communication orale en public ou en face à face
- Mise en œuvre du projet d'entreprise ou d'équipe et de la culture



↳ Accompagnement collectif sur :

- La construction d'un projet pour donner du sens et mobiliser
- La clarification des valeurs et critères pour motiver
- L'harmonisation des modes de communication
- L'harmonisation des compétences et comportements managériaux

Approche & méthodologie



~ Un travail sur :

- Le savoir-faire, avec l'acquisition de méthodes et d'outils
- Le savoir-être, les comportements et attitudes, avec des entraînements et des mises en situations



~ Une triple expertise :

- Des consultants ayant un vécu en entreprise et une expérience du management
- Une maîtrise de la pédagogie et de l'accompagnement, fondée sur la pratique et la connaissance du fonctionnement humain et des organisations
- La co-animation, pour certaines formations, avec un formateur expert des techniques de communication non verbales (chant, théâtre)

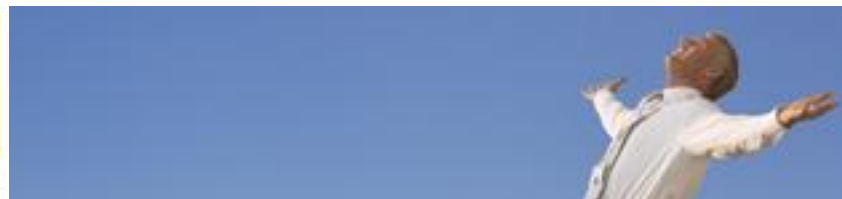
~ Nous veillons à la cohérence d'ensemble entre ce qui est visible, les comportements et ce qui l'est moins, les processus de pensées, les émotions, les croyances et valeurs.

fabricant d'harmonie professionnelle

Bertrand Huck – Directeur associé

06 42 91 50 79

contact@business-harmonie.com



www.business-harmonie.com